

POLITYKA PRYWATNOŚCI - LEŚNE APARTAMENTY

1. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest firma P.P.H.U. Achimax Spółka z o.o., 48-300 Nysa, ul. Otmuchowska 66 (zwana dalej „Firmą Achimax”), która jest właścicielem Leśnych Apartamentów. Kontakt z administratorem w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: lesneapartamenty@interia.eu

2. Inspektor Ochrony Danych

Firma Achimax powołała Inspektora Ochrony Danych ds. Leśnych Apartamentów, który chętnie pomoże Panu/Pani we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności udzieli odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: lesneapartamenty@interia.eu

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Firma Achimax przetwarza Pana/Pani dane osobowe w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO. Dane osobowe pozyskujemy od Pana/Pani w procesie zmierzającym do zawarcia umowy lub od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych, jeżeli Pan/Pani wyraziliście taką zgodę. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

3.1. W celu dokonania wyceny usługi, rezerwacji usługi oraz wykonania usługi, jak również w przypadku zawierania innych umów związanych z profilem działalności, możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- Imię i Nazwisko
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Dane Przedsiębiorstwa wraz z adresem i nr NIP (w przypadku wystawiania faktury VAT na przedsiębiorstwo)
- Podstawowe dane konta bankowego do potwierdzenia przelewu

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Dane dzieci takie jak data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek, oraz w celach statystycznych (obowiązek GUS i opłata klimatyczna).

3.2. W celu rozpatrzenia reklamacji przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię i Nazwisko
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Ewentualnie numer rachunku bankowego — jeżeli następuje zwrot pieniędzy

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy;

3.3. W celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię i nazwisko
- Firma
- Adres zamieszkania lub adres siedziby (w przypadku wystawiania faktury na firmę)
- Numer NIP

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa;

3.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i gościom Pensjonatu, zapobieganiu oszustwom, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Wizerunek twarzy pozyskany z monitoringu wizyjnego
- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres IP

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Firmy Achimax jest zapewnienie wszelkim osobom przebywającym na terenie Leśnych Apartamentów bezpieczeństwa). Dane z telewizji przemysłowej są usuwane maksymalnie po 60 dniach od daty ich rejestracji.

3.5. W celu tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail

3.6. W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię i nazwisko (jeżeli nazwisko zostało podane) lub ewentualnie firmę
- Adres zamieszkania (jeżeli został podany)
- Numer PESEL lub numer NIP (jeżeli został podany)
- Adres e-mail

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Pensjonatu jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich);

W celu przekazywania osobom zapisanym do naszego newslettera aktualnych informacji o ofercie, promocjach i usługach dostępnych w Leśnych Apartamentach przetwarzamy dane takie jak:

- adres e-mail.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest zgoda właściciela adresu e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zapisywania się do newslettera.

4. Prawo wycofania zgody

1) Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pan/Pani tę zgodę cofnąć .

2) Jeżeli chciałby/chciałaby Pan/Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu należy postępować zgodnie z pkt 9 .Jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pana/Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

5. Wymóg podania danych osobowych

1) Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pana/Pani oczekiwania w zakresie korzystania z usług.

2) Aby zlecić usługę w Leśnych Apartamentach, konieczne jest podanie danych wskazanych w pkt 3.1. niniejszej polityki prywatności.

3) Aby mógł/mogła Pan/Pani otrzymać fakturę za usługi, konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym — bez tego nie jesteśmy w stanie prawidłowo wystawić faktury.

4) Aby móc się skontaktować z Panem/Panią telefonicznie w sprawach związanych z realizacją usługi, konieczne jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego, lub wysłać potwierdzenia rezerwacji.

5) Aby zapisać się do naszego newslettera, konieczne jest podanie adresu e-mail, pod który będziemy przekazywać informacje o nowościach, promocjach i usługach dostępnych w Leśnych Apartamentach.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza, nie podlega ocenie przez system informatyczny. Proponowana cena usługi jest udzielana na podstawie cennika Leśnych Apartamentów.

7. Odbiorcy danych osobowych

1) Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Pana/Pani dane osobowe współpracującym z nami prawnikom, którzy realizują usługi, firmom obsługującym szybkie płatności, a także firmie ubezpieczeniowej (gdyby zaszła konieczność naprawienia szkody).

2) Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pana/Pani dane osobowe również innym organom lub podmiotom.

8. Uprawnienia podmiotów danych

1) Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych
- sprostowania danych osobowych
- usunięcia danych osobowych
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- do bycia zapomnianym w wypadku gdy pozwalają na to inne przepisy prawa
- otrzymania kopii danych
- przenoszenia danych osobowych

2) Szanujemy Pana/Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.

3) Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Panu/Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

4) Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie

uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych (zostały one wymienione w punkcie 1)

5) W związku z Pana/Pani szczególną sytuacją. Musi Pan/Pani jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:

- istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub
- istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6) Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować w następujący sposób :

- wysłać e-mail do Inspektora Ochrony Danych na adres lesneapartamenty@interia.eu
- lub przesłać taką prośbę na adres:
P.P.H.U. Achimax, ul. Otmuchowska 66, 48-300 Nysa

7) Prawo do wniesienia skargi Jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Postanowienia końcowe

1) W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

2) Firma Achimax zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszej Polityki Prywatności z zastrzeżeniem, iż do usług dokonanych przed zmianą Polityki prywatności stosuje się jej wersję obowiązującą w chwili dokonywania rezerwacji usługi.

3) Informacja o zmianie Polityki Prywatności zostanie opublikowana w na stronie internetowej

4) Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.